

Gecina noue un partenariat stratégique avec HqO pour déployer sa marque YouFirst Bureau auprès de ses clients finaux

Gecina, première foncière de bureaux en Europe, s'appuie sur HqO, une société spécialisée dans l'expérience utilisateur des immeubles de bureaux, pour développer une application mobile permettant à ses clients d'accéder aux différents services de l'ensemble de ses immeubles et d'enrichir leur expérience dans ces lieux de vie et de travail.

Avec cette application mobile, distribuée sur iOS et Android et dédiée à ses utilisateurs finaux, Gecina franchit une nouvelle étape dans le déploiement de sa marque relationnelle et servicielle YouFirst Bureau, destinée à ses 80 000 clients B2B2C qui utilisent ces lieux de vie tertiaires.



L'App YouFirst Bureau intègre des services clés : technologie d'accès à l'immeuble, offre de restauration, réservation de salles de réunion, conciergerie digitale, livraison de colis, accès à une offre de transports à proximité, mais aussi informations sur le quartier et animations proposées par le ou la YouFirst Manager. Réelle incarnation de la marque YouFirst Bureau, les YouFirst Managers sont les garants du bien-vivre des collaborateurs dans les immeubles et les points de contact privilégiés pour faciliter leur quotidien au bureau.

D'abord développée sur 17 actifs pour 360 000 m² entre novembre 2021 et juin 2022, l'application sera progressivement déployée sur le patrimoine. Cette technologie permettra également à Gecina d'obtenir des données consolidées sur les usages de ses utilisateurs finaux afin d'améliorer avec eux l'expérience des collaborateurs.

Valérie Britay, Directrice Générale Adjointe en charge du pôle Bureau de Gecina déclare : « *La qualité de l'expérience client au bureau est plus que jamais le cœur de la compétition sur le marché de l'immobilier tertiaire. Notre marque YouFirst Bureau est le levier du développement de la qualité de notre relation avec nos clients finaux B2B2C, grâce à notre application mobile, qui viendra compléter les services rendus par nos YouFirst Managers. Cette application développée avec notre partenaire HqO va installer YouFirst Bureau dans le quotidien de nos clients par la qualité des services qu'elle intègre* ».

Chase Garbarino, Directeur Général de HqO souligne : « *Notre partenariat avec Gecina accompagne un tournant décisif de leur stratégie en matière d'offre servicielle, renforçant ainsi leur position de première foncière de bureaux en Europe. Leur marque innovante YouFirst Bureau permettra de connecter les utilisateurs aux aspects les plus importants de leurs lieux de travail, et établira une référence pour les concurrents du marché qui cherchent à créer de la valeur pour leurs portefeuilles et à rester à l'écoute des besoins en constante évolution des utilisateurs.* »

À propos de Gecina

Spécialiste de la centralité et des usages, Gecina exploite des lieux de vie innovants et durables. La société d'investissement immobilier détient, gère et développe le premier patrimoine de bureaux d'Europe, situé à près de 97% en Ile-de-France, un patrimoine d'actifs résidentiels et des résidences pour étudiants, qui représentent plus de 9 000 logements. Ce patrimoine est valorisé à 20,0 milliards d'euros à fin juin 2021.

Gecina a inscrit l'innovation et l'humain au cœur de sa stratégie pour créer de la valeur et réaliser sa raison d'être : « Faire partager des expériences humaines au cœur de nos lieux de vie durables ». Pour nos 100 000 clients, cette ambition est portée par la marque relationnelle et servicielle YouFirst. Elle est aussi inscrite au cœur d'UtileEnsemble, son programme d'engagements solidaires pour l'environnement, pour la cité et pour l'humain.

Gecina est une Société d'Investissement Immobilier Cotée (SIIC) sur Euronext Paris et a intégré les indices SBF 120, CAC Next 20, CAC Large 60 et Euronext 100. Gecina figure également parmi les sociétés les plus performantes de son secteur dans les classements extra-financiers de référence (GRESB, Sustainalytics, MSCI, ISS-ESG, CDP).

www.gecina.fr

CONTACTS GECINA

Communication financière
Samuel Henry-Diesbach
Tél: + 33 (0)1 40 40 52 22
samuelhenry-diesbach@gecina.fr

Relations presse
Julien Landfried
Tél: + 33 (0)1 40 40 65 74
julienlandfried@gecina.fr

Virginie Sterling
Tél : + 33 (0)1 40 40 62 48
virginiersterling@gecina.fr

Armelle Miclo
Tél. : + 33 (0)1 40 40 51 98
armellemiclo@gecina.fr

À propos de HqO

HqO accompagne les plus grands acteurs internationaux d'immobilier d'entreprise pour offrir une expérience de haute qualité aux utilisateurs de leurs immeubles. Présent sur plus de 20 millions de m² dans 24 pays, HqO est connu pour sa plateforme d'expérience dédiée aux utilisateurs. Cette technologie, qui a été récompensée, se compose d'une application pour les locataires, de data en temps réel, de tableaux de bord analytiques et d'une Marketplace pour les partenaires. Nos solutions mettent l'offre de services de l'immeuble directement entre les mains de l'utilisateur tout en aidant les propriétaires à prendre les décisions appropriées pour optimiser leurs actifs.

Pour plus d'informations : www.hqo.com, www.hqo.com/france ou connectez-vous sur LinkedIn, Twitter, and Instagram.

CONTACT HqO

Julia Paolucci
Managing Director, France
Tél: + 33 (0)6 89 53 08 07
julia.paolucci@hqo.co